

Hướng dẫn sử dụng trang Reset Password FPT

Mục lục

1. Mô tả chức năng	2
2. Mô tả phương thức hoạt động	2
3. Đăng ký dịch vụ	2
3.1. Đăng nhập vào hệ thống	2
3.2. Đăng ký các phương thức xác thực.....	3
4. Sử dụng dịch vụ	5
4.1. Chọn chức năng	5
4.2. Sử dụng câu hỏi bí mật	6
4.3. Sử dụng email dự phòng.....	8
4.4. Sử dụng Google Authenticator code để reset mật khẩu	10
5. Đổi mật khẩu	13

1. Mô tả chức năng

- Reset.fpt.com.vn dịch vụ hỗ trợ người sử dụng tự reset mật khẩu, unlock account không cần thông qua quản trị hệ thống
- Cho phép người dùng cập nhật các thông tin cá nhân (Số điện thoại, phòng ban, địa chỉ...) mà không cần thông qua quản trị hệ thống

2. Mô tả phương thức hoạt động

- **Bước 1** : Đăng ký dịch vụ
 - o Đăng nhập và khai các thông tin cá nhân (Bắt buộc khai đủ các thông tin mới sử dụng được dịch vụ)
 - o Đăng ký các phương thức xác thực chứng minh mình là chủ sở hữu của account bằng các cách:
 - Sử dụng câu hỏi bí mật
 - Sử dụng xác thực qua mail dự phòng (Secondary mail) . Hệ thống sẽ mã xác thực vào trong mail dự phòng.
 - Sử dụng xác thực bằng Google Authenticator. Dựa vào mã tự sinh của Google Authenticator để xác minh
 - Sử dụng xác thực qua tin nhắn điện thoại (đăng ký số điện thoại cá nhân). Gửi code về điện thoại để xác minh – **Tạm thời dịch vụ này chưa được kích hoạt**
- **Bước 2**: Sử dụng dịch vụ
 - o Khi cần reset mật khẩu hoặc unlock account người dùng sử dụng 1 trong 4 phương thức đã khai báo ở bước 1 để thực hiện (Chi tiết hướng dẫn bên dưới)

3. Đăng ký dịch vụ

3.1. Đăng nhập vào hệ thống

- Đăng nhập vào địa chỉ <https://reset.fpt.com.vn>
- Gõ vào User Name / Password account của mình



Sign in

User Name:

Password:

Log on to:



Reset Password

Reset your forgotten password



Unlock Account

Unlock your locked out account



User Guide

- Điền các thông tin cá nhân, sau đó bấm Update để cập nhật thông tin (**Bắt buộc với các thông tin đánh dấu ***)

My Info | Change Password | Enrollment

Self Update
Update your personal information, such as contact details, in this page.

* Mandatory [Help Card](#)

Contact

* Work Phone: ⓘ Lync Phone: ⓘ

* Mobile: ⓘ Home Phone: ⓘ

Address

Country/region: ⓘ

State/province: ⓘ

City: ⓘ

Street: ⓘ

* Department: ⓘ

* Company: ⓘ

3.2. Đăng ký các phương thức xác thực

Phương thức 1: Sử dụng câu hỏi bí mật để verify reset và unlock

- Lần lượt chọn 2 câu hỏi bí mật và câu trả lời tương ứng (3 ký tự < câu trả lời < 255 ký tự)
- Bấm **Enroll** để đăng ký

User Registration

The information you provide here will be used to authenticate you when you attempt to reset your password or unlock your account.

Security Questions | Verification Code | Google Authenticator

Length Specification

- The minimum length of the answer(s) should be 5 characters and maximum allowed is 255 characters

Register Your Security Que & Ans

Que: -----Please Select a Question-----

Answer Confirm Answer

Que: -----Please Select a Question-----

Answer Confirm Answer

Hide Answer(s)

Enroll

Phương thức 2: Sử dụng email để verify reset và unlock

- Điền vào email sẽ nhận verify code khi thực hiện reset và unlock (nhập mail cá nhân : gmail , yahoo, outlook...)
- Bấm **Enroll** để đăng ký

User Registration

The information you provide here will be used to authenticate you when you attempt to reset your password or

Security Questions | **Verification Code** | Google Authenticator

Register Your Email Address(es)

+

Enroll

Phương thức 3: Sử dụng Google Authentication để verify reset và unlock

- Cài đặt phần mềm **Google Authenticator** trên IOS (download từ Apple Store) hoặc trên Android (download từ Play Store)
- Mở phần mềm Google Authentication bấm vào dấu + để thêm account .
- Chọn **Scan a Barcode** để scan image code để xác thực với ứng dụng
- Nhập mã xác thực mà Google Authentication tạo ra vào mục 3 sau đó bấm **Enroll** để đăng ký


Security Questions Verification Code **Google Authenticator**

Install Google Authenticator

- The Google authenticator can be used with Android / iPhone / BlackBerry phones. [Install Google Authenticator](#)

Configure Google Authenticator

1. Open the app, and tap + to add an account.
2. Using the app, scan the barcode image given below.



1

2


3. Enter the code generated by your authenticator app.

3

4. Sử dụng dịch vụ

4.1. Chọn chức năng

- Tại màn hình đăng nhập chọn vào Reset Password
- Nhập tên account cần reset sau đó bấm **Continue** (Lưu ý : Chỉ có account đã đăng ký thì mới reset được)

 **Reset Your Password**
Please provide your user name and domain name.

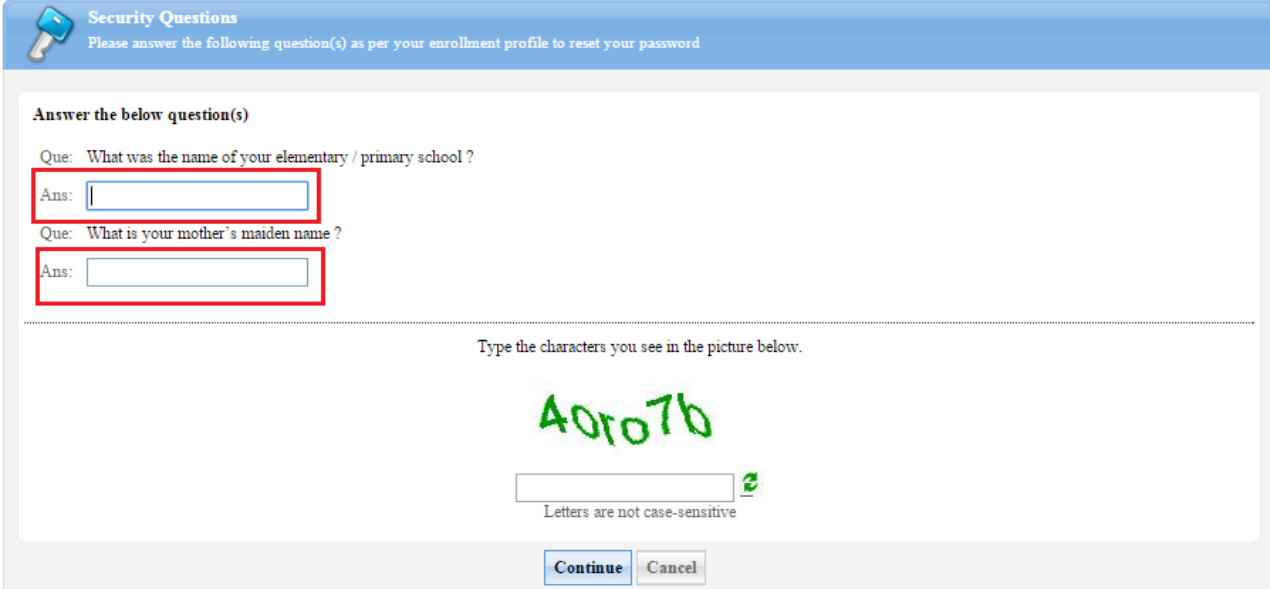
Domain User Name (Example : Jsmith)

Domain Name

- Chọn 1 trong 3 phương thức xác thực đã đăng ký ở bước 1 để reset mật khẩu

4.2. Sử dụng câu hỏi bí mật

- Chọn vào *Use my security answer to verify identity* , nhập mã Capcha sau đó bấm **Continue**
- Nhập vào câu trả lời cho câu hỏi bí mật đã khai ở bước đăng ký , nhập mã Capcha sau đó bấm **Continue**



The screenshot shows a web interface titled "Security Questions" with a sub-header "Please answer the following question(s) as per your enrollment profile to reset your password". Below this, there are two questions with corresponding answer boxes:

Answer the below question(s)

Que: What was the name of your elementary / primary school ?
Ans:

Que: What is your mother's maiden name ?
Ans:

Below the questions is a CAPTCHA section with the instruction "Type the characters you see in the picture below." The CAPTCHA image shows the characters "A0r07b" in green. Below the image is an input field for the CAPTCHA code, with a small "e" icon to its right. Below the input field, it says "Letters are not case-sensitive". At the bottom of the form are two buttons: "Continue" and "Cancel".

- Nhập vào mật mới vào khung **New Password** và **Confirm New Password**, nhập mã Capcha sau đó bấm **Reset Password**

Domain Password Policy Requirements

- The minimum password age is 0
- The maximum password age is 60
- The minimum password length is 9
- No. of Passwords Remembered is 1
- The password complexity property is Disabled

Reset Password

New Password :

Confirm New Password :

Type the characters you see in the picture below.

p79mia



Letters are not case-sensitive

Màn hình thông báo reset mật khẩu thành công



The password reset has been done successfully.

[Back to home](#)

4.3. Sử dụng email dự phòng

- Chọn vào **Send verification code to my** chọn mail để nhận mã , nhập mã Capcha sau đó bấm **Continue**

Kiểm tra mail cá nhân mail gửi mã reset sẽ có Tiêu đề: **Password Reset Confirmation** . Mã reset sẽ là chuỗi 8 số màu đỏ




Chào LinhDCD,

Xin hãy nhập mã xác thực này để reset lại mật khẩu email của anh/chị: **42713041**.

Xin cảm ơn

Đây là mail tự động gửi từ hệ thống, vui lòng không reply lại.


- Nhập vào mã reset ở vào ô **Verification Code** , nhập mã Capcha sau đó bấm **Continue**


 **Enter Verification Code**
A verification code ensures that it is indeed "you" that we are talking with

Please check your email / mobile phone
A verification code has been dispatched to your email / mobile phone, depending on your choice. Please check.
Once you receive the code, enter it in the textbox given below:

Verification Code :

Type the characters you see in the picture below.





Letters are not case-sensitive

- Sau đó nhập vào mật khẩu mới , mã captcha và bấm Reset Password

Domain Password Policy Requirements


- The minimum password age is 0
- The maximum password age is 60
- The minimum password length is 9
- No. of Passwords Remembered is 1
- The password complexity property is Disabled


Reset Password

New Password :

Confirm New Password :

Type the characters you see in the picture below.





Letters are not case-sensitive

- Màn hình thông báo reset mật khẩu thành công



The password reset has been done successfully.

[Back to home](#)

4.4. Sử dụng Google Authenticator code để reset mật khẩu

- Chọn vào *Use Google Authenticator app for verification* , nhập mã Capcha sau đó bấm **Continue**

Select one of the option below to prove your identity
This process ensures that it is indeed "you" that we are talking with

Use my security answer to verify my identity

Send verification code to my
Email Id [redacted]@gmail.com

Use Google Authenticator app for verification.

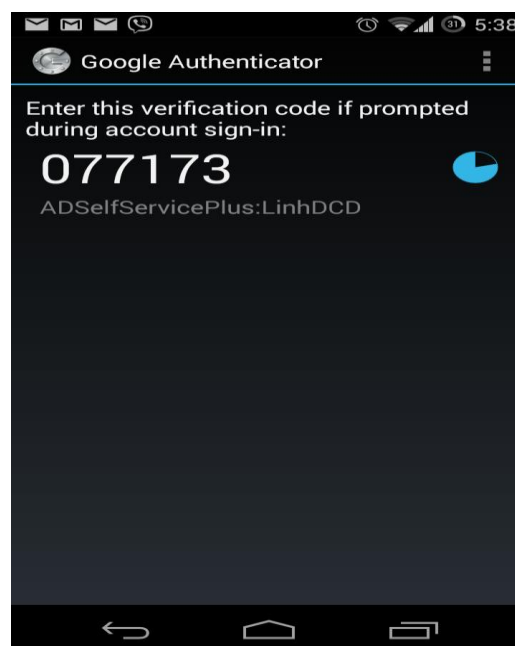
Type the characters you see in the picture below.

29g6bd

29g6bd

Letters are not case-sensitive

- Mở app Google Authenticator trên điện thoại, lấy mã của ADSelfServices Plus: "Tên_acc_reset"




- Nhập vào code hiển thị trên Google Authenticator vào ô **Verification Code**


Enter Verification Code
A verification code ensures that it is indeed "you" that we are talking with

Please check your Google Authenticator app
Enter the 6 digit verification code that appears on your authenticator app.

Verification Code :

Type the characters you see in the picture below.



ht9tbin 
Letters are not case-sensitive

- Nhập vào pass mới , gỡ captcha và bấm Reset Password

Reset Password
Please enter a new password in the boxes below:

Domain Password Policy Requirements

- The minimum password age is 0
- The maximum password age is 60
- The minimum password length is 9
- No. of Passwords Remembered is 1
- The password complexity property is Disabled


Reset Password


New Password :

Confirm New Password :

Password Strength :

Type the characters you see in the picture below.




Letters are not case-sensitive

- Màn hình thông báo reset mật khẩu thành công

 The password reset has been done successfully.
 [Back to home](#)

5. Đổi mật khẩu

Bước 1: Đăng nhập vào trang <https://reset.fpt.com.vn>

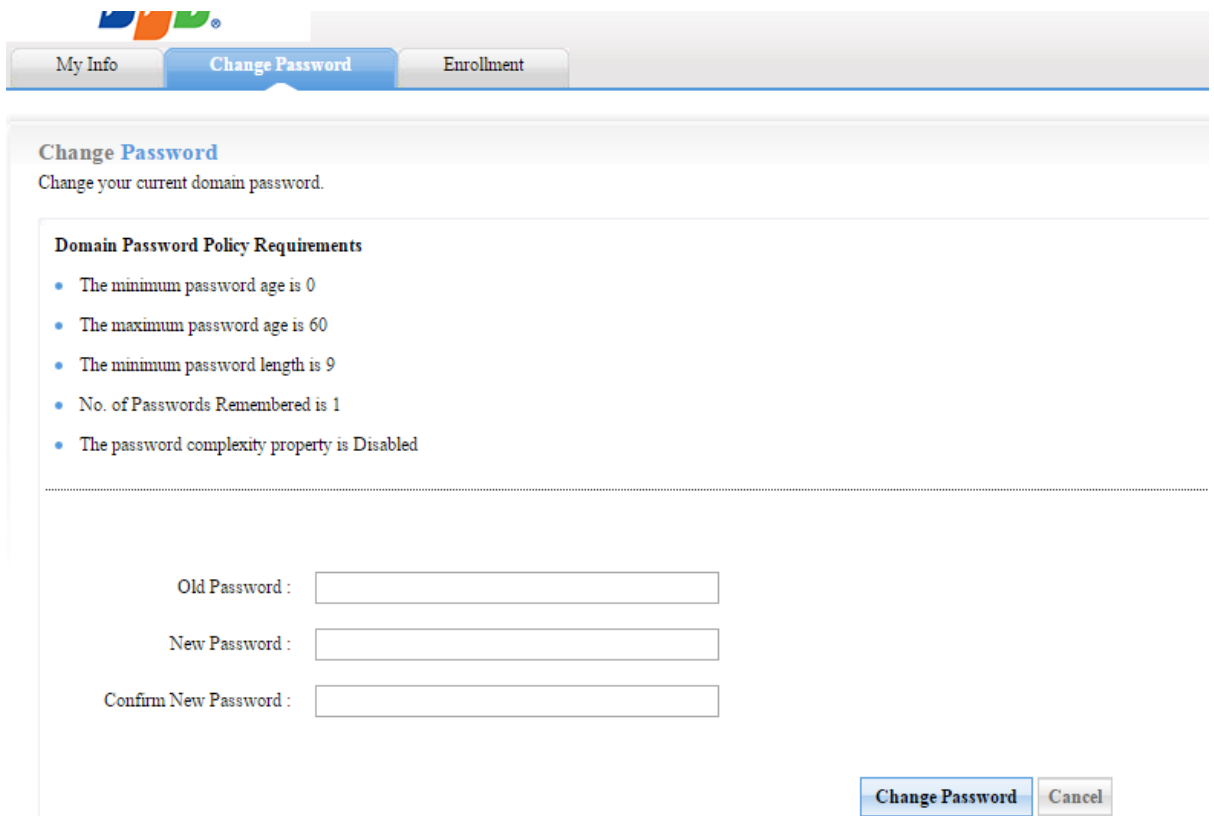
Bước 2: Chọn mục Change password

Old password: Nhập mật khẩu cũ

New Password: Nhập mật khẩu mới

Confirm New Password: Nhập lại mật khẩu mới 1 lần nữa

Chọn Change Password để hoàn thành việc đổi mật khẩu



The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top, there is a navigation bar with three tabs: "My Info", "Change Password" (which is selected and highlighted in blue), and "Enrollment". Below the navigation bar, the main content area is titled "Change Password" and contains the instruction "Change your current domain password." Underneath this instruction is a section titled "Domain Password Policy Requirements" with a list of five bullet points: "The minimum password age is 0", "The maximum password age is 60", "The minimum password length is 9", "No. of Passwords Remembered is 1", and "The password complexity property is Disabled". Below the policy requirements, there are three input fields: "Old Password :", "New Password :", and "Confirm New Password :". At the bottom right of the form, there are two buttons: "Change Password" (highlighted in blue) and "Cancel".